

Holcar Travel Privacybeleid

In dit privacybeleid leggen we uit hoe we uw persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken. Dit privacybeleid geldt voor al uw persoonlijke informatie die we verwerken als u met ons reist, onze diensten koopt of gebruikt, onze website bezoekt, onze mobiele toepassingen gebruikt of anderszins met ons in contact treedt.

- **1. Wie zijn wij**

Wij zijn Holcar Travel BV of wel Holcar, een Nederlands reisbureau die kantoor houdt aan de Strawinskylaan 721, 1077 xx in Amsterdam in Nederland.

Holcar Travel is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van u persoonlijke gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Voor vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot de verwerking van uw gegevens kunt u contact met ons opnemen via vanessa@holcartravel.nl of via telefoonnummer 020-3640089.

- **2. De soorten persoonlijke gegevens die we verwerken**

2.1. Algemeen.

Wij kunnen de volgende categorieën persoonlijke informatie verzamelen en verwerken:

a. Naam, paspoortnummer en andere identificerende informatie

We kunnen bijvoorbeeld uw naam, titel, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, paspoortnummer en het land waarin u woonachtig bent vastleggen.

b. Uw contactgegevens en gegevens over uw persoonlijke account of registratie

Uw contactgegevens kunnen uw adres, telefoonnummer en e-mailadres omvatten. Voor zakelijke reizigers verzamelen we ook informatie over de onderneming, zoals de naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, BTW nummer en eventueel KVK nummer.

c. Informatie over uw reserveringen, boekingen en aankopen

Als u een aanvraag, reservering plaatst of een vlucht bij ons boekt, verwerken wij uw reserverings- en boekingsinformatie. Deze informatie kan gegevens over uw vlucht, de prijzen en de datum van uw reservering of boeking omvatten. Bovendien verwerken we informatie met betrekking tot aanvullende diensten (zoals upgrades en extra bagage) en producten die u afneemt.

d. Informatie over de organisatie van uw reis

Als u een reis boekt via ons, verwerken we informatie met betrekking tot uw reis. Zoals uw reisschema, (online) inchecken, uw (elektronische) instapkaart en uw reisgenoten. Ook kunnen we uw specifieke medische behoeften of dieetwensen en eventueel benodigde aanvullende hulp doorgeven aan de betreffende instanties.

e. Onze communicatie met u

Als u ons een e-mail stuurt leggen wij uw communicatie met ons vast. Als u ons belt, leggen onze medewerkers uw vragen of klachten vast in onze database.

f. Informatie die u met ons deelt

U kunt ervoor kiezen om informatie met ons te delen, bijvoorbeeld als u op ons reageert op Facebook.

g. Persoonsgegevens van je reisgenoten

We gebruiken persoonsgegevens van anderen die door jou zijn aangeleverd, bijvoorbeeld van de mensen die op je boeking staan omdat je samen op vakantie gaat.

Als je de persoonsgegevens van anderen aanlevert, moet je er zeker van zijn dat zij hiermee akkoord gaan en dat je deze gegevens mag aanleveren. Zorg er ook voor, als dat van toepassing is, dat zij begrijpen hoe wij hun persoonsgegevens kunnen gebruiken.

2.2. Gevoelige gegevens.

Bepaalde categorieën persoonlijke informatie die wij verzamelen en gebruiken, zoals gegevens over ras, religie of gezondheid, kunnen op grond van de Nederlandse privacywetgeving worden beschouwd als “gevoelige persoonlijke gegevens”.

- Algemeen. Wij kunnen verplicht zijn om dergelijke gegevens te verzamelen, te gebruiken en met derden te delen voor de doeleinden die in dit privacybeleid zijn beschreven.

- Gegevens die u deelt. U kunt ook aangeven dergelijke informatie met ons te willen delen, bijvoorbeeld omdat u om specifieke medische hulp hebt verzocht, toestemming hebt gevraagd om te reizen met een medische aandoening of een bepaald type speciale maaltijd bestelt, wat zou kunnen inhouden dat u bepaalde religieuze gewoonten naleeft. Door het leveren van persoonlijke informatie die valt onder, of beschouwd kan worden als, gevoelige persoonlijke informatie, stemt u ermee in dat wij deze informatie kunnen verzamelen, gebruiken en met derden kunnen delen, zoals in dit privacybeleid is beschreven. Als u uw toestemming intrekt, kan dat betekenen dat wij niet in staat zijn om alle of een deel van de door u gewenste diensten te leveren. Wees u ervan bewust dat u in deze omstandigheden niet kunt annuleren en geen recht hebt op teruggave van enige betaling.

2.3. Cookies en vergelijkbare technologieën. Als u onze website gebruikt, verzamelen wij informatie via cookies en vergelijkbare technologieën.

• 3. Hoe verzamelen wij uw gegevens

Holcar Travel kan uw persoonlijke gegevens op een aantal manieren verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer u een vlucht boekt.

• 4. De doeleinden waarvoor wij uw gegevens gebruiken

De voornaamste doeleinden waarvoor wij uw persoonlijke informatie gebruiken, zijn:

a. Om onze diensten aan u te leveren

Om uw reserveringen en boekingen te kunnen afhandelen en uw reizen en aankopen aan te kunnen bieden, moeten wij de meeste hierboven beschreven informatie verwerken. We hebben bijvoorbeeld uw naam, paspoortnummer en andere identificerende informatie nodig om uw ticket te kunnen verstrekken. Om u te informeren over wijzigingen in vertrektijden, hebben we uw contactgegevens nodig. Daarnaast moeten we op de hoogte zijn van uw specifieke medische behoeften om te garanderen dat u de juiste verzorging krijgt.

b. Om uw frequent flyer-programma's te faciliteren

Om u of uw onderneming te kunnen laten profiteren van de kortingen en bonussen van de diverse frequent flyer-programma's, gebruiken we uw lidmaatschapsinformatie en uw boekingsinformatie.

d. Om met u te communiceren

We gebruiken uw contactgegevens om met u te communiceren, uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen.

- **5. Vrijgeven of delen van gegevens met derden**

5.1. Algemeen.

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden vrijgeven aan of delen met derden:

a. Voor het faciliteren van uw boekingen en reizen

Om je de gevraagde producten of diensten te kunnen leveren, delen we je persoonsgegevens met de leveranciers van je reisarrangementen, zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels en vervoersbedrijven.

Als we bedrijven inhuren om ons te helpen met onze IT-diensten, het opslaan en combineren van gegevens, het verwerken van betalingen en het leveren van producten en diensten, dan willen we dat je weet dat we deze bedrijven uiterst zorgvuldig selecteren.

Soms delen we persoonsgegevens om onze wettelijke rechten vast te leggen, uit te oefenen of te verdedigen; in dit verband kunnen we persoonsgegevens aan anderen leveren om fraude tegen te gaan en het kredietrisico te beperken.

Als we persoonsgegevens met andere organisaties delen, maken we duidelijke afspraken dat zij je gegevens veilig bewaren en deze niet voor hun eigen marketingdoeleinden gebruiken.

Tot slot: we delen alleen de minimale persoonsgegevens met onze leveranciers en partners. Dat betekent dat zij alleen toegang krijgen tot de gegevens die nodig zijn om je hun diensten te kunnen leveren

b. Voor de ondersteunende diensten die we aanbieden

Voor het leveren van onze diensten maken we gebruik van derden, zoals IT-leveranciers, reserveringssystemen, creditcardmaatschappijen etc. Al deze derden zijn verplicht uw persoonlijke gegevens afdoende te beschermen en deze alleen te verwerken overeenkomstig onze instructies.

- **6. Beveiliging en bewaring**

6.1. Holcar neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

6.2. Uw persoonlijke gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen.

- **7. Internationale overdracht van uw gegevens**

7.1. Holcar Travel kan uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere landen dan het land waarin u woonachtig bent. Dat gebeurt in het kader van het regelen van uw reis of omdat onze partners of dienstverleners in andere landen werkzaam zijn. De wetgeving in die landen biedt niet altijd dezelfde mate van bescherming van uw persoonlijke gegevens. Daar waar nodig zal Holcar Travel ervoor zorgen dat er adequate veiligheidsvoorzieningen aanwezig zijn om te voldoen aan de vereisten voor de internationale overdracht van persoonlijke gegevens onder de toepasselijke privacywetgeving.

7.2. Wij kunnen ook worden verplicht om uw persoonlijke gegevens vrij te geven aan overheidsinstanties in landen buiten het land waarin u woonachtig bent. Wanneer u naar het buitenland reist, kunnen wij verplicht worden (door overheidsinstanties op vertrek- en aankomstpunten) dat uw persoonsgegevens verstrekt en verwerkt worden in het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht. Ook als het verstrekken van gegevens niet verplicht is, kunnen wij besluiten om overheidsinstanties toch behulpzaam te zijn.

- **8. Uw rechten**

U kunt verzoeken om inzage in en de mogelijkheid tot het bijwerken en herzien van uw persoonlijke gegevens. En u kunt een beroep doen op elk ander recht dat u volgens de toepasselijke privacywetgeving hebt, inclusief bijvoorbeeld het bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens. U hoeft daartoe alleen maar een schriftelijk verzoek, vergezeld van een kopie van uw identiteitsbewijs, te sturen naar:

Holcar Travel BV
t.a.v. Vanessa van Tol-Hoogeveen
Strawinskylaan 721
1077 XX Amsterdam
Nederland

U kunt ook via vanessa@holcartravel.nl contact met ons opnemen als u vragen, opmerkingen of klachten hebt over dit privacybeleid.

- **9. Hoe wordt dit privacybeleid bijgehouden**

Dit privacybeleid is ingegaan op 15 mei 2018. Dit privacybeleid wordt voortdurend herzien; wij informeren u over wijzigingen door het herziene beleid te publiceren op www.holcartravel.nl, waarna het direct in werking treedt.